

CMP -1.3 Control Interno- 011- 2020

Doctor
JUAN DAVID HURTADO BEDOYA
Contralor Municipal (E)
Ciudad.

Asunto: Remisión informe Auditoria al Plan de Acción II semestre de 2019

En cumplimiento de los compromisos registrados en el Plan de Auditorias, en lo relacionado con el seguimiento y evaluación al pan de Acción del II semestre adjunto el mismo, con el fin de presentarle su avance.

Monitoreados los Planes de Acción de las áreas misionales y de apoyo, su avance es **SATISFACTORIO** y el porcentaje total correspondiente al II Semestre de 2019, en el logro de los objetivos propuestos, fue del **96**% representado así:

ASESORIA CONTROL INTERNO AREA		% DE AVANCE	
CONTROL INTERNO	1	00%	
RESPONSABILIDAD FISCAL Y JUIRDICCION C.	7	73%	
SUBCONTRALORIA		94%	
Presupuesto y Contabilidad	100%		
Talento Humano	100%	777	
Bienes y Servicios	100%		
Sistemas	100%		
Gestión Documental	60%		
Tesorería	100%		
Calidad	100%		
DIRECCIÓN TÉCNICA DE AUDITORIAS	1	00%	
DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIU	DADANA 1	00%	
SECRETARIA EJECUTIVA	1	00%	
ASESORIA JURIDICA	1	00%	
/ TOTAL AVANCE	g	6%	

MARTHA LUCIA GIL GARCIA

Asesora de Control Interno

J. 7 7 7 20 0

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. - Teléfono: 3248278 Fax: 3248299

web: www.contraloriapereira.gov.co E-mail: correo@contraloriapereira.gov.co Pereira - Risaralda



CONTRAL	ORÍA MUI	NICIPAL E	DE PEREI	RA
	وهر المواسوسوسة الموا			

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	1 de 24

ASESORÍA DE CONTROL INTERNO CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



AUDITORIA INDICADORES DE CUMPLIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN PROCESOS MISIONALES Y DE APOYO II SEMESTRE DE 2019

FEBRERO DE 2020



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	2 de 24

CONTENIDO

- I.OBJETIVO GENERAL
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA REVISIÓN
- III. CONCLUSION GENERAL
- IV. RECOMENDACIÓN GENERAL



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	3 do 24

- I. OBJETIVO GENERAL: Verificar el comportamiento para el II Semestre de 2019 de los Planes de Acción que fueron elaborados, valorados y definidos por los líderes de cada uno de los procesos adscritos a la Contraloría Municipal de Pereira. Las áreas evaluadas fueron: Asesoría de Control Interno; Responsabilidad Fiscal; Subcontraloría: Tesorería, Contabilidad y Presupuesto, Gestión Documental, Sistemas, Calidad; Talento Humano; Bienes y Servicios; Dirección Técnica de Auditorias; Dirección de Participación Ciudadana; Jurídica y Secretaria Ejecutiva.
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA REVISIÓN: Una vez analizados los planes de acción remitidos por los responsables de los procesos se observa lo siguiente:

1. ASESORÍA DE CONTROL INTERNO

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES		AVANCE	% DE AVANCE
		4.3.1 ACOMPAÑAMIENTO ASESORAMIENTO À PROCESOS		En forma permanente, la oficina de Control Interno al cierre del I semestre de 2019, brinda acompañamiento a las áreas misionales y de apoyo, cuando estas lo requieren.	100%
	Estructurar, Implementar y Mejorar los diferentes sistemas de Gestión y		Y LOS	Se evalúa en forma permanente los procesos misionales y de apoyo, a fin de verificar si los compromisos adquiridos se han cumplido y generar indicadores. Ver informes de acuerdo al rol de Control.	100%
4.3.	Control (Modelo Estándar de Control Interno - MECI - Seguridad y Salud en el Trabajo).	4.3.3 VALORACIÓN RIESGO	DEL	Se llevó a cabo seguimiento a los Riesgos y se elaboró informe de acuerdo a lo establecido en la Circular No. 02 de julio de 2017 para el reporte de informes por los líderes de los procesos. Ver informes- 2019	100%
		4.3.4 FOMENTO A CULTURA DEL CONTRO EL AUTOCONTROL	LA DL Y	Desde el inicio de la vigencia, se Fomentó a la Cultura del Control y el Autocontrol, mediante el acompañamiento en todos los procesos misionales y de apoyo. De igual manera por boletínes con diferentes temas.	100%
		4.3.5 RENDICIÓN CUENTAS	DE	Mediante cuadro de control, se dio cumplimiento a los informes de Ley que la Asesoría de Control Interno debe cumplir en cada vigencia.	100%
		TOTAL AVAN	NCE		100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II semestre de 2019 fue del 100%



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA INFORME DE AUDITORIA DIGO FECHA VERSIÓN PÁGINA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	4 de 24

2. DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD FISCAL

No.	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
		Establecer criterios objetivos para la valoración, configuración y procedimientos para el traslado de hallazgos fiscales, que permitan la integración entre auditorías y la Dirección de Responsabilidad Fiscal y Cobro Coactivo	equipo auditor, en aras de que desde el auto de apertura exista una solidez y buena estructuración de los cargos formulados contra los investigados.	100%
2.1	FORTALECER RESARCIMIENTO D DAÑO PATRIMONIAL	Desarrollar un esquema de control, seguimiento que genere datos estadísticos en los procesos de responsabilidad fiscal, indagación preliminar, jurisdicción coactiva y sancionatorio, que generen datos confiables para la toma de decisiones gerenciales	interno, como los mapas de riesgo institucional, de corrupción e informe de gestión, se evidencia la información estadística de los diferentes procesos	50%
	*		La Asesoría de Control Interno ante los requerimientos que se le realizaron a la DRF en toda la vigencia 2019, considera que los controles internos ejercidos por la DRF son deficientes.	
		Oficiar a las entidades si hay bienes para decretar oportunamente las medidas a que haya lugar para el restablecimiento del daño patrimonial.	acuerdo a la observación de la AGR y lo regulado en el manual de procesos y procedimiento de la entidad, se solicitó en el mes de noviembre a través de la página VUR, la búsqueda de información de bienes de los investigados en todos los procesos que se encuentran activos en el despacho. Se elaboró un proyecto de decreto de	60%
		Validar de acuerdo a los hechos y	medida cautelar, que se encuentra en revisión por parte de la directora para adoptar en el primer semestre de 2020 Antes de proferir un auto de apertura	
		pruebas aportadas los hallazgos		100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	5 de 24

			70		
		fiscales que cumpla requerimientos de la l artículo 5		determinar que los hechos irregulares y los soportes del mismo se ajusten a lo establecido por el artículo 5 de la ley 610 de 2000, para evitar posteriores nulidades o vicios del proceso.	
ESTRA REORG	TEGIA GANIZACIÓN PARA	Actualizar el manua Coactivo de acuerdo vigente, de conforr clasificación de ejecutivos que se tra entidad.	a la norma nidad a la los títulos	Se han programado reuniones al interior de la dirección para generar aportes que permitan la actualización del manual de cobro coactivo, tenien do como base la muestra del manual adoptado por la Contraloría General de la Republica. Al cierre del II semestre de 2019, no se tiene un Manual de Cobro Coactivo.	20%
PROCE RESPO FISCAL PRUEB	NSABILIDAD ., PRÁCTICA DE	convenios tendientes	de bienes	Se está realizando una búsqueda de bienes de los investigados antes del fallo con responsabilidad fiscal mediante la página VUR y de manera semestral a los responsables fiscales en los procesos coactivos ante las diferentes entidades de inscripción de bienes	50%
		Garantizar la vincula compañías asegurad procesos de responsa	oras en los	En todos los procesos nuevos y que se iniciaron con anterioridad se encuentra vinculada la compañía aseguradora que cubra la vigencia de los hechos objeto de investigación.	100%
LA DE PROCE	GANIZACIÓN PARA ESCONGESTIÓN DE ESOS DE DINSABILIDAD ., PRÁCTICA DE	Crear planes de evacuando los proces más de tres (3) aperturados.		Durante este periodo se ha dado impulso a los procesos activos iniciados en las vigencias 2015 y 2016, con el fin de proferir decisión de fondo y evitar la ocurrencia de la prescripción de los mismos, por lo que los abogados designados de sustanciar junto con la líder de la dirección se han coordinado metas mensuales de trabajo para dar prioridad y avance de aquellos procesos más antiguos que cursan en el despacho, según actas de reparto de los procesos existentes y hallazgos nuevos recibidos en la dirección.	
New York Bridge	ONATORIO.	Capacitar a los Funci Proceso de Cobi Responsabilidad Fisci en procesos sancionat	ro Coactivo, al, así como	La Directora de Responsabilidad Fiscal y los abogados contratistas de apoyo al área, a través de una convocatoria realizada por la Auditoria General de la Republica, se inscribieron y cursaron un diplomado concerniente a las herramientas del proceso de responsabilidad fiscal	



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	6 de 24

datos confiables para la toma de decisiones. por el desgactualización de los abogada a la dirección, una revisión preque requiere actuación preinmediata, se	ibros radicadores con el s providencias emitidas pacho, así como la de los cuadros de control de los procesos a cargo los contratistas adscritos el cual sirve para realizar ermanente a los trámites n alguna urgencia o rocesal importante e egún directrices y de cta de reparto realizada
TOTAL	73%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre de 2019, fue del 73% esto debido a que se encuentra en proceso: Capacitaciones sobre temas inherentes al proceso de Responsabilidad Fiscal y Cobro Coactivo, cumplimiento del Plan de Contingencia; elaborar el Manual de Cobro Coactivo; Desarrollar un esquema de control, seguimiento que genere datos estadísticos en los procesos; Control de datos estadísticos en Excel; Evacuar procesos con más de 3 años sin imputar de responsabilidades y continuidad al proceso verbal tal como se llevó a cabo en el II semestre de 2019.

3. SUBCONTRALORIA: El porcentaje total de la Subcontraloría para el II Semestre de 2019, fue del 94%, distribuido así:

3.1 TESORERIA

N°	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
	Gestionar el de cobro de las cuotas de auditaje del Municipio de Pereira de la Vigencia.	Preparar el Envió de la cuenta de Cobro y hacerle seguimiento al pago	3.227.554.088/ 3.227.554.088 al 30 de diciembre se ha ejecutado el 100% del presupuesto de ingresos para vigencia 2019 Cada mes de se solicita mediante cuenta de cobro el traslado de la transferencia que se ingresa a las cuentas de la entidad por medio de comprobante de egreso.	100%



INFORME DE AUDITORIA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	7 de 24

	TOTAL AVANCE		100%
Velar por la seguridad de la Tesorería	Mantener el área cerrada en la ausencia de la Tesorera. Los Tokens bajo llave, Las firmas debidamente registradas en INFIDER	365/365 se mantienen los protocolos de seguridad con respecto a la Tesorería.	100%
Conciliaciones de Tesorería	Conciliar Cuentas Bancarias. Conciliar la nómina. Conciliar ingresos.	*12/12 las conciliaciones a diciembre: bancarias de nómina y de ingresos se encuentran debidamente archivadas.	100%
Programar y pagar los compromisos adquiridos por la Contraloría Municipal.	Verificar el flujo de caja y proceder al pago en línea.	848/837 las cuentas recibidas en tesorería durante la vigencia fueron 848, las 11 pendientes son cuentas x pagar de la vigencia.	99%
Elaboración y seguimiento del PAC de la vigencia.	documentos movimientos del PAC. Elaboración de la Ejecución del PAC mensual.	INGRESOS 3.227.554.088 / 3.227.554.088 los ingresos proyectados en el PAC hasta el mes de diciembre se han recaudado en un 100% GASTOS 3.227.554.088 / 3.227.088 El gasto proyectado en el PAC inicial, se modifica de acuerdo a las nuevas necesidades sin descuidar el flujo de caja.	100%

El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre fue del 100%

3.2 SISTEMAS

N°	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
4.1	Adecuar la imagen corporativa a los compontes del Plan Estratégico	Presentar propuesta para contratar el servicio de hosting y mantenimiento grafico de la página web institucional incluido correo institucional e intranet (Anual).	Mediante contrato 010-2019 se atiende esta actividad que incluye el servicio de hosting, correo institucional y servicio de intranet	100%
4.2		mantenimiento de Servidores con el fin de establecer políticas de seguridad, realizar las actividades necesarias para mantener la	mantenimiento a los servidores de	100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	8 de 24

	Presentar propuesta para contratar el mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y suministro de consumibles.	Debido a que solo existe una impresora de red, se ha contratado el servicio de mantenimiento una vez para este semestre.	100%
	Presentar propuesta para contratar la adquisición de una impresora de red para la CMP	Se realizaron los estudios y se revisaron propuestas de proveedores y se reprogramo la contratación para la vigencia 2020 porque este tipo de contratos se pactan por una vigencia completa.	100%
Modernizar medios tecnológicos, que permitan la agilidad de los procesos y actividades misionales y	Presentar propuesta para contratar la adquisición de una UPS para el cuarto se switches de la CMP	Se presentó propuesta pero la contratación no se pudo realizar porque se declaró desierto el proceso por falta de proponentes.	100%
administrativos	Presentar propuesta s para contratar el soporte del software GEMINUS adquirido por la entidad para el maneo presupuestal contable de tesorería y recursos humanos	Se realizó contrato 091-2019 el cual tiene pendiente la solución de algunos puntos pactados en la programación de actividades.	100%
	Presentar propuesta para contratar la adquisición de 60 licencia de software antivirus	Se presentó solicitud precontractual para la actualización de 60 licencias del antivirus ESET, debido a que ha tenido muy buen desempeño en la entidad Se contrató la adquisición mediante contrato 038-2019 de abril de 2019	100%
	Presentar propuesta para contratar la adquisición de un disco duro externo con capacidad de cuatro (4) teras para mantener la copia de seguridad fuera del edificio y elementos de reemplazo y consumo tecnológicos como discos duros teclados y mouses.	Mediante contratos 05-2019 y 084- 2019, se adquirieron elementos varios para el área incluido el disco duro externo para mantener una copia de seguridad en el estadio.	100%
	Actualización de las Políticas para la Administración de lsa TIC y Plan de Contingencia del Área de Sistemas.	Las políticas fueron actualizadas y se encuentra en proceso de revisión para su aprobación socialización.	90%
	Prestar el servicio de soporte y capacitación de los sistemas de información SIA CONTRALORIAS - SIA OBSERVA - SIA MISIONAL SIREL	modificaciones y/o mejoras que han realizado en la plataforma. Algunos requerimientos de los sujetos presentan demora porque debieron ser escalados a la mesa de	100%
) H	ayuda y se continua presentando demora en las respuesta "	



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	9 de 24

4.3	Actualización de las Políticas para la Administración de las tic y Plan de Contingencia del Área de Sistemas	0%
	TOTAL AVANCE	100%

El porcentaje de cumplimiento del Plan de acción para el II semestre del 2019, fue del 100%, algunas actividades no se evaluaron ya que estas son de cumplimiento en el II semestre de 2019.

3.3 GESTIÓN DOCUMENTAL

N°	ESTRATEGIAS	ACTIVIDA	ADES	AVANCE	% DE AVANCE
4.3	Estructurar, implementar y mejorar los diferentes sistemas de gestión y control (Modelo Estándar de Control Interno - MECI) Sistema de gestión de calidad seguridad y salud en el trabajo.		nismos de os documentos a gestión de la	Este semestre se cumple el 100 % con la digitalización de las comunicaciones oficiales recibidas despachadas, documentación interna y memorandos, así también como las historias laborales de los 44 funcionarios activos digitalización de los procesos de área de Responsabilidad Fisca tanto para la conservación y consulta; como algunos para dar respuestas a derechos de petición. Al cierre del semestre no se llevó a cabo el proceso de fumigación en pro de la protección de los archivos de la entidad, de roedores, insectos.	70%
		Apoyar mecanism conservación del arc de la entidad a travé de Retención transferencias docur dependencias	hivo documental s de las Tablas Documental y	Para el II semestre se realizó una reunión del Comité Interno del archivo para tratar el tema de la actualización de las TRD	50%



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA INFORME DE AUDITORIA CÓDIGO FECHA VERSIÓN PÁGINA FO 1.2.2.2- 23 03-02-2012 3.0 10 de 24

# H	considera que los Comités de Archivo durante la vigencia 2019 no fue presentaron el dinamismo esperado. La Resolución vigente que determina los integrantes del comité de Archivo es la No. 142 del 17 de Julio de 2008, la cual se encuentra desactualizada.	
TOTAL AVANCE		60%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre del 2019, fue del **60%**, esto debido a que se encuentra proceso: La fumigación en pro de la protección de los archivos de la entidad, de roedores, insectos, Operatividad del Comité de Archivo y Actualización de la Resolución que regla a los integrantes del Comité.

3.4 BIENES Y SERVICIOS

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
4.3.	fortalecimiento institucional y desarrollo administrativo	Registrar en el aplicativo para manejo de inventarios, toda la información relacionada con los bienes de la entidad. Mantener actualizado el kardex de la entidad. Realizar rendición de la información del área de Bienes a la Auditoria General de la Republica	Eficiencia en el registro de bienes en el aplicativo - cantidad de bienes registrados frente a los bienes adquiridos en el semestre 7/7 (elementos) * 100% Coincidencia en el registro de bienes de consumo en el kardex frente a las compras de elementos de papelería realizadas efectivamente 741/741 (elementos) * 100% Inventarios programados en el semestre frente a los informes de inventarios presentados 2/2 (inventarios) * 100% Informes de gestión requeridos frente al cumplimiento en la entrega de informes de gestión 1/1 (informes) * 100%al inventario de	100%
	Realizar conciliación de bienes con las áreas de contabilidad y sistemas	la entidad. Conciliaciones realizadas durante el periodo frente a las conciliaciones programadas 2/2 (actividades) *100%	25/3/16/2015/2015	
		TOTAL AVANCE		100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre del 2019, fue del 100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA	
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	11 de 24	

3.5 RECURSOS HUMANOS

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
4.3		Realizar encuesta para medir el ambiente y clima organizacional y la que corresponda para medir el mejoramiento en la cultura interna de acuerdo al programa de modernización institucional.	Al inicio de la vigencia se realizó la encuesta a los funcionarios de la Entidad La encuesta se envió a todos los funcionarios la contestaron 20, Se adjunta el resultado de la encuesta.	100%
4.4	Estructurar, Implementar y Mejorar los diferentes sistemas de Gestión y Control (Modelo Estándar de Control Interno - MECI-Seguridad y Salud en el Trabajo)	Realizar la liquidación de las nóminas quincenalmente teniendo en cuenta la reglamentación y Leyes que le aplican con su respectiva conciliación con Tesorería.	Se realizaron 12 liquidaciones de nómina quincenales, además de la prima de servicios y la prima de navidad. Siempre se concilia con Tesorería de tal forma que no existar diferencias en la liquidación.	100%
4.5	а	Realizar la liquidación de los aportes de seguridad social y parafiscal de los funcionarios de la entidad, teniendo en cuenta la reglamentación vigente.	Se liquidaron aportes por los meses julio a diciembre de 2019, Se debe realiza una liquidación por mes, esta se hace en la página de aportes en línea.	100%
		TOTAL AVANCE		100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre del 2019, fue del 100%

3.6 PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
4.3.	Estructurar, Implementar y Mejorar los diferentes sistemas de Gestión y Control (Modelo Estándar de Control Interno - MECI - Sistema de Gestión de Calidad - Seguridad y Salud en el Trabajo)	Elaborar y presentar en forma mensual los informes de ejecución presupuestal de Ingresos y Gastos. Realizar las modificaciones al presupuesto de ingresos y gastos.	Se presentó ejecución presupuestal tanto de ingresos como de gastos, correspondiente a los mes de julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre es importante resalta que la modificaciones o traslados presupuestales en el periodo objeto de análisis fueron las siguientes: mes de AGOSTO resolución No. 242 por valor total de \$ 17.137.431, en el mes de Septiembre según resolución No.	100%



CODIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	12 de 24

1	TOTAL AVANCE		100%
áreas: Tes	n de nómina entre las sorería-Recurso Humano esto y Contabilidad.	Recurso Humano, tesorería y el área de contabilidad y presupuesto, elaboran concilian la NOMINA QUINCENAL, tal como se visualiza en las respectivas actas, correspondiente a los meses de enero, febrero, marzo abril, mayo y junio del 2019.	100%
	n Bancaria	El área de Contabilidad mensualmente elaboró las conciliaciones bancarias de las cuentas de ahorro AV-villas e Infider así (Julio, agosto, septiembre octubre, noviembre y diciembre).	100%
Elaborar y	presentar Informe de Ley	Según el calendario determinado por la Contaduría General de la Nación, la Contraloría Municipal de Pereira, cumplió a cabalidad el informe Trimestral correspondiente a los trimestres: Abril-Junio, presentado el 11 de Julio del 2019, Trimestre presentado en JulioSeptiembre, presentado el 08 de Octubre del 2iciembre de 2019, el trimestre Octubre — Diciembre se deberá presentar en el mes de enero de 2020 está en ejecución, igualmente el informe anual financiero y tanto contable como presupuestal 2019, el cual será presentado a la AGR en el mes de Febrero del 2020, medios magnéticos vigencia 2018 a la DIAN, como al Municipio de Pereira.	100%
	g *	274 por valor total de 46.340.000, en el mes de OCTUBRE, según Resolución No. 307, POR VALOR TOTAL DE 60.422.053, EN EL MES DE noviembre POR VALOR total de \$ 27.209417 y en el mes de DICIEMBRE según resolución No. 349 por valor total de \$ 2.500.000 por valor total de \$ 2.500.0000 por valor total de \$ 2.500.000 por valor total de \$ 2.500.0000 por valor total de \$ 2.500.0000000 por valor total de \$ 2.500.000000000000000000000000000000000	

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II semestre del 2019, fue del 100%.



INFORME DE AUDITORIA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	13 de 24

3.7 CALIDAD

No.	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES		AVANCE	% DE
		Apoyar en la ejecución Institucional de Capacitad		Para el segundo semestre de 2019 se ejecutó el 100 % del total capacitaciones planeadas en el PIC 2019, cumpliendo así: el total de las capacitaciones para todos los funcionarios de la Contraloría Municipal de Pereira. Para el 2019 se destinaron \$64.500.000 millones de pesos. para el PIC y ejecutaron de acuerdo al rubro de capacitaciones la suma de \$70.798.455 millones de pesos.	100%
4.3.	Estructurar, Implementar y Mejorar los diferentes sistemas de Gestión y Control (Modelo Estándar de Control Interno - MECI - Sistema de Gestión de Calidad - Seguridad y Salud en el Trabajo)	Apoyar en la ejecuci Programa de Biene: estimulos de acuerdo normatividad vigente	star y	En lo corrido del primer semestre de 2019 se han desarrollado actividades de bienestar y estímulos como: 1. 1. Dia libre en el cumpleaños 2. Jornada continua los viernes 3. Permiso especial actividades deportivas (2 horas semanales) 4. Celebración de tiempo de servicios (quinquenio) días libres según lo establecido en el pliego de peticiones 5. 3 días de permiso por reglamento interno 6. Pausas activas 7. Higiene postural y carga física 8. Integración lúdica y participativa 9. Soluciones educativas y deportivas 10. Celebración cumpleaños primer semestre de los funcionarios de la entidad 11. Jornada de bienestar social 12. Semana de la salud - estilos de vida saludable 13. Semana de la salud - saturación, frecuencia cardiaca, peso y presión 14. Semana de la salud - charla cúrese antes de enfermarse 15. Semana de la salud - servicios red medica vital 16. Semana de la salud - masajes 18. Pausas activas 19. Inteligencia emocional - riesgo psicosocial 20. Servicios logísticos de integración y bienestar social a los funcionarios de la contraloría municipal de Pereira, en desarrollo del plan institucional y estímulos 2019 21. Recreación como cierre del ejercicio laboral 2019, a través del desarrollo de actividades de esparcimiento de todos los funcionarios de la entidad	100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	14 de 24

Apoyar al líder del proceso del Sistema de Gestión y Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo	100%
TOTAL AVANCE	100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre de 2019, fue del 100%

3. DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
3.1	Atender en forma oportuna las denuncias, quejas y reclamos interpuestas por la comunidad a través de los diferentes canales de recepción.	3.1.2 Dar trámite a las denuncias, quejas y reclamaciones, en los tiempos	/ 12 de no competencia,	95%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	15 de 24

		1		Quedaron en trámite 6	
		3.2.1 Acompañamie conformación y cap Veedurías Ciudadana	acitación de	Se recepcionaron y aprobaron dos (2) solicitudes de capacitación en Veeduría Ciudadana, las cuales fueron realizadas en las siguientes fechas: con un total de 77 personas capacitadas. 7-12-2019 Barrio San Jorge, asistentes 25 14-12-2019 Sector Uribe I, asistentes 52	100%
progra en ten contro (confo ciudad partici fortale pedag Estudi	antil", en las ciones educativas del	3.2.2 Fortalecer y procesos de ser formación, educicapacitación a	nsibilización, ación y ciudadanos, anizaciones	Se recibieron y aprobaron 14 solicitudes de capacitación en Mecanismos de participación Ciudadana a solicitud de las siguientes instituciones Educativas, así: -5-11-2019 I.E Hernando Vélez Marulanda, 35 estudiantes7-11-2019 I.E Pablo Emilio Cardona-63 estudiantese8-11-2019 I.E Gonzalo Mejía Echeverry-66 estudiantes -8-11-2019 I.E Leningrado-22 estudiantes8-11-2019 I.E Remigio Antonio Cañarte-30 estudiantes12-11-2019 I.E Remigio Antonio Cañarte-30 estudiantes12-11-2019 I.E Santa Rosa de Lima-26 estudiantes12-11-2019 I.E Santa Rosa de Lima-26 estudiantes12-11-2019 I.E Santa Rosa de Lima-26 estudiantes13-11-2019 I.E San Fernando-24 estudiantes -13-11-2019 I.E Guillermo hoyos Salazar-20 estudiantes13-11-2019 I.E La Inmaculada-14 estudiantes -13-11-2019 I.E Lis Carlos González-27 estudiantes14-11-2019 I.E Lis Carlos González-27 estudiantes15-11-2019 I.E Diego Maya Salazar -36 estudiantes15-11-2019 I.E Diego Maya Salazar -36 estudiantes. Se capacitaron 484 estudiantes en Mecanismos de Participación Ciudadana, superando el alcance propuesto en la meta, en 21 puntos porcentuales	100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	16 de 24

			A-Se eligieron Contralores en 64 instituciones educativas Públicas de Pereira de las 69 existentes, superándose con ello la meta establecida en 8 puntos porcentuales, ya que el 85% de las instituciones educativas publicas equivale a 59 instituciones.	
		3.2.3 Generar espacios participativos en las instituciones	Se realizaron siete (7) jornadas de capacitación y sensibilización en Control Social y Fiscal con una cobertura de 659 estudiantes de grados 9, 10 y 11 en las siguientes instituciones educativas del municipio de Pereira:	100%
		Educativas, con la puesta en marcha de la elección del Contralor y vice contralor estudiantil.	29-01-2019- Remigio Antonio Cañarte, asistencia 50 30-01-2019-Ciudadela Cuba, asistencia 250 30-01-2019-Pablo Emilio Cardona, asistencia 100 06-02-2019-Kennedy, asistencia 180 11-02-2019-Manos Unidas, asistencia 27	
			15-02-2019-Alfredo García , asistencia 27 15-02-2019-Suroriental, asistencia 25. Del potencial de los representantes de las instituciones educativas de Pereira en el proyecto Contralor Estudiantil equivalentes al 85% (59 Representantes), se capacitaron 52 Representantes.	
		3.3.2 Realizar 1 audiencia pública tratando temas de impacto ciudadano.	Se llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, el día 27 de junio en el Concejo Municipal de Pereira.	100%
3.3.	Promover el control social mediante la realización de foros, audiencias públicas y que permitan la integración de la ciudadanía con la Administración Pública Local.	con la comunidad y	Durante la vigencia se realizaron dos (2) Foros: 1- El 30 de septiembre se llevó a cabo el I Foro Regional integridad e manejo de los recursos públicos en el Deporte, en el Auditorio de la Universidad Andina, con 125 asistentes 2-El día 7 de noviembre se realizó Conversatorio (charla) sobre Hechos Metropolitanos y los Retos del Ordenamiento Territorial en Colombia, el día 7 de noviembre en el Movich de Pereira con una asistencia de 57	100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	17 de 24

		personas	
		y publicados en la página Web y fueron socializados por correo electrónico a los medios de comunicación.	100%
	Elaborar 6 boletines de prensinformado sobre los resultados o la Contraloría		100%
		Se dio a conocer el 100% de todas las actividades misionales realizadas a través de la página web y las redes sociales (twitter, Facebook y YouTube e Instagram) así:	
Establecer políticas de comunicación interna y externa que permitan socializar los resultados en tiempo real de la gestión de la Contraloría.		 - 65 respuestas de fondo brindadas a las denuncias tramitadas de vigencias anteriores y vigencia 2019 (48 de competencia, 17 de no competencia). página Web. 	100%
		- 7 Boletines de prensa publicados en la Página Web.	
	Dar a conocer las actividade misionales a través de la págir web de la entidad y la diferentes redes sociales (twitte Facebook y YouTube)	respuestas preliminares y de fondo brindadas a las DORS anónimas entre	
		- Registros fotográficos I Foro Regional Integridad y Manejo de los Recursos Públicos en el Deporte, Presentación del Informe Fiscal y Financiero 2018 ante el Concejo Municipal de Pereira y Conversatorio	
	1 NO	-Video Clausura Proyecto Contralor Estudiantil 2019	
		-Publicación video de las capacitaciones realizadas por la entidad en la página Web.	



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	18 de 24

		TOTAL AVANCE		100%
4.1	Adecuar la imagen corporativa a los componentes del Plan Estratégica		de Participación Ciudadana - 65 Respuestas de fondo de las DQR tramitadas de competencia y no competencia del II semestre. - Respuestas preliminares de la DQRS II semestre -31 Notificaciones por Aviso Respuestas DQRS, segundo semestre -Informe de Gestión de la Dirección II Semestre. -Análisis de encuestas de satisfacción actividades realizadas (foro, conversatorio, capacitaciones en Veeduría Ciudadana y Mecanismos de Participación Ciudadana.	100%
		Publicar en la página web el 100% de los resultados de las DQR	espacio de Participación Ciudadana. Se encuentran publicados en la página WEB el 100% de los resultados de las DQRS tramitadas en la vigencia con respuesta de fondo, entre ellas las de no competencia total (126). Nota: En el segundo semestre se publicaron 65 Respuestas de fondo-011, NC-DOPPC.1187-012. Se actualizo la página web con las siguientes publicaciones en el espacio	100%
		poblacionales Publicar en la página web el informe semestral de gestión de la Dirección.	web en el espacio de participación ciudadana. El Informe de Gestión del II semestre de la Dirección, se encuentra publicado en la página Web, en el	100%
		Elaborar un video de las actividades de capacitación brindada a los diferentes grupos	Se elaboró Video con todas las actividades de capacitación brindadas a la comunidad, el cual se publicó en la	ž.

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre del 2019, fue del 100%



INFORME DE AUDITORIA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	19 de 24

5. DIRECCIÓN TÉCNICA DE AUDITORIA

Nº	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
		1.1.1. Coadyuvar a la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana a la estructuración de la matriz de Riesgo Fiscal, de acuerdo a los lineamientos establecidos para la Planeación Estratégica del Proceso Auditor contemplado en Guía de Auditoria Territorial - GAT.	evaluación de la matriz de riesgo fiscal para la vigencia 2019, se aprobó el Plan General de Auditorías mediante	100%
1.1	proyectos de inversión y del gasto público social. 1.1. estucon son Plai para de responson la j		cuales al cierre de la vigencia se culminó el proceso auditor con el 100%	100%
		1.1.3 Crear una mesa de trabajo que estudie y analice las denuncias no contempladas en el PGAT, las cuales son remitidas por la Dirección de Planeación y Partición Ciudadana para ser atendidas, con la finalidad de establecer si puede darse una respuesta inmediata o en caso contrario determinar la necesidad de la práctica de un ejercicio auditor exprés o especial, según el caso.	En el segundo semestre la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana mediante actos administrativos de modificación incluyo al PGA denuncias que por su complejidad debían ser atendidas por la DTA. Dando cumplimiento del 100% a los cambios realizados al PGA, concerniente a inclusión de denuncias.	100%
1.2	Estructurar del PGA (Plan General de Auditorías) con base en los resultados mapas de riesgos y DQR	1.2.1 Coadyuvar a la actualización del PGAT para la vigencia 2019.	Producto del resultado aportado por la evaluación de la matriz de riesgo fiscal para la vigencia 2019, se aprobó el Plan General de Auditorías mediante Resolución No.009 de Enero 14 de 2019, modificado mediante resoluciones Nos: Resolución No.096:01/04/2019 Resolución No.229:15/07/2019 Resolución No.256:16/08/2019 Resolución No:335:28/10/2019.	100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA	
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	20 de 24	-

		TOTAL AVANCE		100%
		1.3.4 Rendición oportuna de la cuenta de lo sujetos de control y puntos de control / rendición de la contratación de los sujetos de control	El área de sistemas reportó solicitudes referente a servicio y soporte por parte de los sujetos de control, los cuales fueron atendidos oportunamente.	100%
1.3	Administrar adecuada del proceso auditor.	1.3.3 Registro de la Deuda y análisis sobre el manejo de la deudá pública de los sujetos de control	Mediante Memorando No.013 de enero 25 de 2019, se asigna a la Doctora MARTHA LUCIA CASTILLO GIRALDO, para realizar la consolidación de la Deuda Pública; quién ha rendido a cabalidad lo corrido de la vigencia 2019, así mismo realizó la expedición de certificados de deuda a los sujetos de control que lo solicitaron.	100%
		1.3.1 Ejecución del Plan General de Auditorías	Durante el segundo semestre se dio cumplimiento del 100%, a las diferentes etapas del proceso auditor; de acuerdo a lo planeado en el PGA.	100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre de 2019, fue del 100%

6. SECRETARIA EJECUTIVA

No	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE AVANCE
	4.3 Estructurar, implementar y mejorar los diferentes sistemas de gestión de control		Directivo (12 Reuniones).	100%
4	(modelo estándar de control interno -MECI-Sistema de gestión de calidad- seguridad y salud en el trabajo.	Manejar la caja menor de la entidad.	Se registró en libro y formato de Excel de todos los ingresos y gastos, con ocasión al manejo de la caja menor. - Diligenciamiento de los comprobantes de Caja Menor. - Solicitudes de Reembolso. - Diligenciamiento de formato Arqueo Caja Menor en forma trimestral. - Se realizaron 6 arqueos previamente revisados por la Tesorería y Control Interno.	100%



INFORME DE AUDITORIA

CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	21 de 24

Realizar la recepción, manejo, trámite y despacho de la información documental o sistematizada del despacho del Contralor

Se Recibió, relacionó, ordenó, archivó la totalidad de la documentación interna y externa del Despacho del Contralor, según correspondía.

100%

TOTAL AVANCE

100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre de 2019, fue del 100%

7. ASESORIA JURIDICA

No.	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	AVANCE	% DE
1	jurídica y material representa los intereses de la contral municipal ante	Contratar un abogado especializ para apoyar la defensa jurídica representar los intereses de contraloría municipal de Pereira los procesos externos que le sasignados ante las correspondier instancias judiciales, de acuerdo a necesidad del servicio que requiera satisfacer.	La entidad cuenta con una asesora externa vinculada mediante contrato de representación legal, quien se encarga de ejecutar la acción planificada, se evidencia la recurrencia oportuna en los trámites judiciales. Los recursos para impugnar se han usado en la etapa procesal conforme a los lineamientos de la 1437 de 2011, también el comité de conciliación se ha convocado de manera diligente, con la finalidad de defender los intereses de la Contraloría Municipal de Pereira. El apoyo se ha brindado continuamente, en las distintas labores de asesoría jurídica en Comités Directivos, Mesas de trabajo y demás revisión de documentos que ingresan o salen de la entidad.	100%
2	Realizar un examen objetivo a proveedores de bienes y servide la contraloría municipal Pereira, verificando cumplimiento de los requis establecidos en la normativi vigente.	lo anterior surge todo el proc		100%



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	22 de 24

	está disponible para cuando contralor lo requiera.		donde la trascendencia jurídica debía ser analizada lo cual repercute en los actos administrativos emanados por la entidad.	
4	Las Resoluciones que se proyectadas por las distir dependencias de la CMP se revisadas por la oficina ases Jurídica con la finalidad de estas cumplan con una adecutécnica jurídica de los administrativos, por otra parte oficina asesora jurídica siem	Revisión de actos administrativo asesoramiento solicitado por contralor.	La revisión de resoluciones, se efectuó a medida en la que se recibían los actos administrativos en la Oficina Asesora Jurídica, propendiendo por una buena técnica jurídica fundamentada en los cimientos de la doctrina del acto administrativo, de igual manera, se asistió a mesas de trabajo, reuniones de diferente índole	100%
3	para la gestión de los derechos	Dar trámite correspondiente con protocolo establecido a las peticio recepcionadas de la ciudadanía general.	Actualmente se han tramitado hasta el 26 de junio de 2019, 112 derechos de petición, entre los cuales se ha brindado respuesta conforme a la ley 1755 de 2015, también es de anotar que, los lineamientos internos sobre derecho de petición, se han modificado de tal manera, que las peticiones se asignan a cada funcionario y debe responder en términos bajo su responsabilidad. la Oficina Asesora Jurídica no recibió peticiones para tramitar, brindo su apoyo jurídico en respuestas pero no proyectó	100%

NOTA: El porcentaje de cumplimiento para el II Semestre de 2019, fue del 100%

III. CONCLUSIÓN GENERAL: Monitoreados los Planes de Acción de las áreas misionales y de apoyo, su avance es SATISFACTORIO y el porcentaje total correspondiente al II Semestre de 2019, en el logro de los objetivos propuestos, fue del 96% representado así:



CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINA
FO 1.2.2.2- 23	03-02-2012	3.0	23 de 24

INDICADOR DE AVANCE ASESORIA CONTRO I SEMESTRE D	OL INTERNO		
AREA		% DE AVANCE	
CONTROL INTERNO	100)%	
RESPONSABILIDAD FISCAL Y JUIRDICCION C	73	%	
SUBCONTRALORIA	94	%	
Presupuesto y Contabilidad Talento Humano	100% 100%		
Bienes y Servicios Sistemas	100% 100%		
Gestión Documental Tesorería	60%		
Calidad DIRECCIÓN TÉCNICA DE AUDITORIAS	100%	0%	
DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN CIUDADANA	The state of the s		
SECRETARIA EJECUTIVA	100)%	
ASESORIA JURIDICA	100)%	
TOTAL AVANCE	E 96	%	

IV. RECOMENDACIÓN GENERAL

Dar cumplimiento a lo establecido en la Circular No. 002 de Julio de 2017

Para la vigencia 2020, es necesario revaluar las actividades que son requeridas para el cumplimiento de los objetivos esperados por las áreas y la entidad.

MARTHA LUCIA GIL GARCÍA Asesora de Control Interno

CÓDIGO FECHA VERSIÓN

FO 1.2.2.2-23 03-02-2012 3.0 24 de 24

PÁGINA

